МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

УЧЕБНО-ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

Учебно-методическое пособие

Для студентов-практикантов 3 курса психологического факультета

Издательство «Универс-групп» 2003

Печатается по решению Редакционно-издательского совета Самарского государственного университета

Составитель: ассистент кафедры психологии Богдан Н.А.

Рецензент: кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии Березин С. В.

Редактор: кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии Лисецкий К.С.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данное учебно-методическое пособие составлено так, чтобы обеспечивать студентам четкое понимание целей, задач и допустимых методов работы во время прохождения летней учебно-производственной практики; дать возможность ориентирования в общей деятельности учреждения и помочь в достижении максимально эффективных результатов. Кроме того, программа содержит четко обозначенные требования к прохождению практики, описание видов деятельности и отчетной документации, критерии оценки.

К предлагаемому пособию не дается список литературы, поскольку основные списки литературы в достаточном объеме, в аннотированной форме, имеются во всех главах учебников.

РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

Летняя учебно-производственная практика — вид учебной деятельности, обеспечивающий целостный подход в профессиональной деятельности, гармоничное овладение теоретическими и практическими аспектами профессии. Практика направлена на решение ряда важнейших проблем в подготовке практического психолога и совершенствования его профессиональных навыков и умений.

Цели:

- 1. Освоение умений корректно ставить цели, формулировать задачи индивидуальной и совместной деятельности.
- 2. Углубление и закрепление полученных теоретических знаний и применение их на практике в психодиагностической, консультативной и психокоррекционной работе.
- 3. Обучение навыкам решения практических задач.
- 4. Формирование профессиональной позиции психолога, его мировоззрения, стиля профессионального поведения, освоение профессиональной этики.
- 5. Умение наблюдать и анализировать деятельность практического психолога, формирование навыков профессиональной саморефлексии.
- 6. Формирование навыков самостоятельной психодиагностической, консультативной и психокоррекционной работы, а также навыков супервизии.
- 7. Ознакомление с деятельностью других специалистов сферы психологических, социальных и социально-психологических структур, анализ их работы с учетом специфики.
- 8. Ознакомление с деятельностью действующих учреждений, чья работа связана или граничит с деятельностью психологов, педагогов-психологов, социальных работников и социальных педагогов.

Задачами учебно-производственной практики являются освоение и применение навыков и умений:

- понимания и анализа структуры учреждения, где проходит производственная практика, целей и задач психолога в данном учреждении;
- установления профессиональных коммуникаций с коллегами;
- планирования профессиональной деятельности, постановки целей и задач своей работы;
- установления эмпатического контакта с клиентом;

- ведения первичного психологического консультирования, выяснения ключевых аспектов проблемы-обращения клиента, его ожиданий, определение методов достижения результатов;
- подбора необходимых методик или тестов, актуальных для данного конкретного клиентского случая;
- профессионального психодиагностического обследования, обработки результатов, анализа полученных результатов, составление психодиагностического заключения;
- проведения психологического консультирования по результатам психодиагностики с элементами психокоррекции;
- профессиональной рефлексии собственной профессиональной деятельности, и деятельности коллег;
- составления рефлексивных отчетов и самоотчетов.

Основным содержанием практики, отвечающим поставленным задачам, является: проведение первичных, разовых и сессионных психодиагностических и психокоррекционных консультаций с клиентами социальнопсихологических и психологических учреждений, как в индивидуальной, так и в групповой форме; профессиональное взаимодействие с коллегами; мероприятия, направленные на оптимизацию психологического содержания работы учреждения.

Важнейшим компонентом практики является приобретение навыков профессиональной саморефлексии и супервизии; а именно - составление рефлексивного самоотчета с описанием конкретных видов проделанной работы, анализом собственных профессиональных успехов и неудач, проведение групповых встреч студентов для анализа полученного опыта, конкретных видов работы, трудных случаев.

1.1. Порядок проведения летней учебно-производственной практики

Летняя учебно-производственная практика является частью учебной программы, входит в состав осеннего семестра, оценивается в форме дифференцированного зачета. Продолжительность практики определяется учебным планом с учетом норм учебной нагрузки. Практика проходит ежедневно, в течение времени, соответствующему 6 учебным часам, в режиме 6-дневной рабочей недели.

В качестве базы проведения учебно-производственной практики выбирается учреждение социально-психологической сферы, по договоренности с руководителем и психологами-практиками учреждения, а также с учетом актуальности прохождения практики студентами в данном месте в данное время. Практика начинается установочными семинарскими занятиями, затем студенты распределяются по учреждениям-базам, где выполняют задания и ведут отчетную документацию. Работу студента курируют два руководителя: преподаватель университета и сотрудник учреждения,

на базе которого студент проходит практику. Завершается практика двумя семинарскими занятиями, где студенты представляют и обсуждают результаты их самостоятельной работы, защищают самостоятельно составленные рефлексивные самоотчеты, сдают отчетную документацию.

Для студентов является обязательным ежедневное посещение учреждения, к которому они прикреплены для прохождения практики. В случае болезни пропущенное время практики отрабатывается в каникулярное время, или во время учебного года, по договоренности с руководителями практики. Не допускается замена времени учебно-производственной практики другими видами работ (не связанными с целями и задачами практики). Студенты выполняют все актуальные для учреждения-базы виды работ при условии, что они согласуются с целями и задачами летней учебно-производственной практики. Кроме того, для студентов каждого курса определен необходимый перечень заданий, обязательных для получения зачета, который отражен в разделе отчетной документации.

1.2. Содержание семинарских занятий

Занятие 1. (6 час.)

Постановка целей практики. Пояснение задач практики. Структура, цели, задачи и методы работы учреждения-базы учебно-производственной практики, его специфика. Профессиональные взаимоотношения практиканта с коллегами и клиентами. Содержание профессиональной деятельности сотрудников учреждения-базы и представителей смежных, сотрудничающих специалистов, учреждений. Обсуждение и выбор возможных методов и методик для достижения целей. Возможные трудности. Критерии оценки учебно-производственной практики. Документация, необходимая для получения зачета.

Занятие 2. (12 час)

Представление и обсуждение результатов самостоятельной работы студентов по составлению рефлексивных самоотчетов и остальной отчетной документации.

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Содержание летней учебно-производственной практики соответствует тем видам деятельности студентов, в которых формируются различные стороны их профессиональной подготовки - исследовательская, методическая, психодиагностическая, психокоррекционная и аналитическая работа.

2.1. Исследовательская работа

Исследовательская работа студентов-практикантов предполагает:

- умение выявлять ключевые составляющие и анализировать деятельность практического психолога, формирование навыков профессиональной саморефлексии;
- освоение умений корректно ставить цели, формулировать задачи индивидуальной и совместной деятельности;
- изучение и анализ структуры учреждения, где проходит производственная практика, целей и задач психолога в данном учреждении;
- изучение и анализ деятельности других специалистов сферы психологических, социальных и социально-психологических структур, анализ их работы с учетом специфики;
- ознакомление с деятельностью действующих учреждений, чья работа связана или граничит с деятельностью психологов, педагогов-психологов, социальных работников и социальных педагогов.
- выбор необходимых методик или тестов, актуальных для данного конкретного клиентского случая.

2.2. Методическая работа

Формирование навыков методического подхода к профессиональной деятельности психолога, является важным компонентом обучения студентов, начиная уже с первого курса.

Здесь, в первую очередь, необходимо отметить работу со специальной литературой, в том числе — научной периодикой. Всякая практическая деятельность студента-психолога должна находить отражение в теоретических источниках. Для студентов, как для будущих специалистов, крайне важно быть в курсе всех последних достижений отечественной и зарубежной психологии, осваивать новейшие практические разработки ученых-психологов, исследования актуальных концепций в их практическом применении.

Для грамотного анализа своей работы и работы коллег, являющегося залогом успешного профессионального роста, важно уметь правильно вести сбор информации — уметь правильно формулировать и систематизировать результаты наблюдений, эмпирические гипотезы, методы и методики, техники, проводить количественные и качественные сравнения, делать корректные выводы.

Методическая работа является залогом и необходимой платформой для качественной и эффективной аналитической деятельности. Ее обязательные составляющие:

- составление плана индивидуальной работы в соответствии с целями и задачами практики;
- ежедневное заполнение дневника практики;
- обязательная работа с литературой по специальности, что должно отражаться в документации;
- письменное оформление психодиагностической и работы, сбор и хранении бланков психодиагностичесих исследований и заключений по ним;
- составление отчетных записей в общепринятой форме о проделанной психокоррекционной работе и супервизиях.

2.3. Психодиагностическая работа

Освоение навыков психодиагностики студентами-психологами начинается со 2 курса и к 4 курсу достигает уровня самостоятельной работы в полном объеме. В ходе практической работы студентами проводятся индивидуальные и групповые исследования; по стандартизированным и проективным методикам. Методы исследования могут быть выбраны практикантами самостоятельно под поставленную задачу, или предложены руководителями практики. Интерпретация результатов должна быть представлена в виде количественных показателей с расшифровкой и содержать индивидуальную характеристику. Умение провести психодиагностическое исследование включает в себя:

- корректный, теоретически обоснованный выбор методик проведения психодиагностического исследования с учетом поставленных задач, соответствия возрастной группе, и др.;
- психодиагностическое исследование с учетом всех правил и стандартов в индивидуальной или групповой форме;
- обработку полученных результатов и их интерпретацию в контексте проблемной ситуации;
- подбор методик, которые могли бы дополнительно подтвердить полученную информацию или прояснить ее; при необходимости провести такое исследование;
- составить развернутую интерпретацию полученных данных и вывести рекомендации для дальнейшей психокоррекционной работы.

2.4. Психокоррекционная работа

Психокоррекционную работу студенты-практиканты начинают осуществлять в виде некоторых элементов на 3 курсе, и проводят в полном объеме на 4 курсе обучения. Студенты младших курсов обучаются навыкам психологического консультирования в форме наблюдения за работой коллег (как старшекурсников, так и специалистов учреждений психологической и социально-психологической помощи) и анализа их работы.

Психокоррекция осуществляется студентами, прежде всего, в форме индивидуального психологического консультирования. Практиканты могут также проводить и групповые психокоррекционные занятия, при условии наличия у них достаточного уровня теоретической и практической подготовки. Кроме того, элементы психокоррекции могут быть осуществлены и в других видах деятельности психолога, например — в ходе интерпретации результатов психодиагностического исследования, в ходе первичного приема, при проведении просветительских, социально-педагогических, досуговых и других мероприятий.

В учреждениях психологической и социально-психологической помощи индивидуальное психологическое консультирование осуществляется для лиц различных возрастных категорий, социального и материального статуса, по широкому кругу проблем. Очевидно, что не только студенты-практиканты, но и сами специалисты таких центров, не могут одинаково хорошо работать в любой сфере обращений и возрастной группе. Поэтому вполне целесообразно сделать выбор (в соответствиями с запросом учреждения и личным профессиональным интересом практиканта), и направить основные усилия на работу в выбранном направлении.

Ниже приводится список основных направлений в работе учреждений-баз практики и ключевые аспекты психокоррекции по этим направлениям. При этом необходимо добавить, что вся психокоррекционная работа студентов-практикантов должна сопровождаться супервизорской помощью, а в случае, когда актуальная проблема, по мнению практиканта, сложна для него, то стоит переместить акцент в своих усилиях с самостоятельного оказания психологической помощи на мотивирование клиента на обращение к другому, более квалифицированному специалисту:

• родительско-детские отношения

Специфика консультирования проявляется, прежде всего, в возрастных психологических особенностях ребенка. Необходимо учитывать, что до наступления подросткового возраста (11-13 лет) коррекцию ребенка проводят только через коррекцию взаимоотношений родителей (за исключением стойких и выраженных расстройств, что не относится к области компетенции психолога, и требует мотивации на очное обращение к дет-

скому психиатру, психоневрологу). Предпочтительны игровые и проекционные методики в работе психолога. Для семей с детьми-подростками характерны проблемы, связанные с особенностями психологии пубертатного периода (формирование личностных установок, ценностей, межличностные контакты со сверстниками, особенно противоположного пола, сексуальное созревание, и т. д.), связанные с автономизацией ребенка. Здесь, в большей степени, необходима коррекция родительской позиции и мотивация подростка на групповые формы работы с психологом. Следует обратить внимание на нарушения полоролевых дифференциаций, дисгармонию семейных ролей, «семейные мифы»; крайне полезно составлять генограммы.

Рекомендуемые методики: рисунок семьи, фильм-тест Рене-Жиля, ТАТ, САТ, проба на совместную деятельность, системный тест Геринга, циркулярное интервью, методика PARI, тесты на определение типа родительско-детских отношений, и т. д.

• супружеские, семейные отношения

На протяжении коррекционной работы по поводу дисгармонии супружества, в первую очередь, важно придерживаться целостного, системного подхода в психологическом консультировании. Учитывать сценарные факторы, «семейные мифы», дисфункции семьи, нарушения полоролевой дифференциации и проч. Практически всегда результативным оказывается грамотное применение циркулярного интервью с супругами. Так как нередко клиенты затрудняются с формулированием проблемы, весьма полезным бывает начать с психодиагностических методов, например тестирования на предмет выяснения, так называемой, супружеской совместимости, или с выполнения различных заданий на совместную деятельность — это дает богатый материал для построения гипотез психологу, и эффективно актуализирует проблематику клиентов.

Рекомендуемые методики: рисунок семьи, фильм-тест Рене-Жиля, ТАТ, САТ, проба на совместную деятельность, системный тест Геринга, циркулярное интервью, методика Лири, и т. д.

• обращения подростков по поводу взаимоотношений со сверстниками, взрослыми

Здесь следует помнить, что ценность межличностного общения в подростковом возрасте, особенно со сверстниками и противоположным полом, выходит на первый план. Поэтому психокорреция более эффективна в групповой форме. Целесообразно после формулирования проблемы и снятия экстренности ситуации (если она есть) замотивировать подростка на участие в групповой психокоррекции в соответствии с проблематикой

обращения. Если возможно укомплектовать необходимое число участников психокоррекционной группы подростков, то практиканты могли бы провести самостоятельно некоторые виды тренингов (или их часть) -профилактика наркотической зависимости, познавательных процессов, коммуникативной компетентности, и проч., под обязательным наблюдением коллеги-супервизора.

Рекомендуемые методики: несуществующее животное, ТАТ, тест Кеттелла. ПДО, тест на акцентуацию Личко, патохарактерологический опросник, тест Люшера, тест Томаса и т. д.

• психологические аспекты проблем аддиктивного и противо-правного поведения подростков

Чаще всего, корни проблемы девиантного поведения подростков лежат в сфере семейных отношений. Именно в эту область и должны быть перенесены усилия психолога-консультанта, с учетом всех ее специфических особенностей. Важно обращать внимание, также, на возрастные особенности психологии подростков, на реализацию основных, для их возраста, ценностей — межличностного общения со сверстниками, как своего, так и противоположного пола. Наиболее удачными формами работы здесь являются групповые тренинги.

Проблема негативных зависимостей подростков, чаще выступает причиной обращения их родственников (как правило, созависимых), а не их самих. Психокоррекция в этой области является одной их самых специфичных и сложных, и требует специальной подготовки психолога. В большинстве случаев, для студента-практиканта, наиболее эффективным будет суметь замотивировать подростка с девиантным поведением и членов его семьи на обращение за очной психологической помощью квалифицированных специалистов, оказав первичную психологическую поддержку и предоставив необходимую информацию.

Рекомендуемые методики: ТАТ, тест Люшера, ММРІ, личностные опросники, тесты характеризующие семейные и родительско-детские отношения, патохарактерологический опросник и т. д.

• психологическая реадаптация жертв сексуального и домашнего насилия

Прежде всего, практически все жертвы насилия испытывают чувство вины, проявляют заниженную самооценку и признаки социальной дезадаптации. Психокоррекция, в первую очередь осуществляется по этим направлениям. Для детей-жертв насилия очень актуальными будут психокоррекционные мероприятия, помогающие отреагированию негативных эмоций, особенно в форме арт-терапии, телесно ориентированной, с помощью иг-

ровых и проекционных методик. Для женщин-жертв домашнего насилия, кроме также актуального процесса высвобождения негативных эмоций, наиболее важным является процесс социальной реадаптации и, прежде всего, прекращения социальной изоляции. Без этого практически невозможна актуализация ресурсов для коррекции их заниженной самооценки и негативных изменений личности. Полезно также знать теорию цикличности домашнего насилия, его психологические подоплеки, и то, что континуум домашнего насилия не имеет обратного хода развития.

Рекомендуемые методики: ТАТ, свободный рисунок, тест Люшера, опросник Баса-Дарки, Холмса-Раге, тест Розенцвейга и т. д.

• психологическая помощь лицам с неизлечимыми соматическими заболеваниями, инвалидам

Здесь, в первую очередь, необходимо обратить внимание на профилактику суицидального поведения. Особенно, если оглашение диагноза произошло недавно. В работе с клиентами не следует избегать негативных переживаний, а наоборот, следует помогать им отреагировать эмоции, связанные с заболеванием. Это помогает так называемому запуску «работы горя», основные фазы протекания которого — шок, бурное реагирование, подавленное состояние, принятие протекают, в норме, в течение года. Если близкие больного знают о диагнозе и участвуют в процессе переживания, это положительно влияет на процесс социальной адаптации. Одна из основных задач - преодоление социальной изоляции — помочь клиенту обрести или восстановить круг межличностного общения, где он мог бы встретить не только понимание и участие, но и полноценно реализовывать свои потребности.

Рекомендуемые методики: ТАТ, ММРІ, личностные опросники, свободный рисунок, опросник Баса-Дарки, Холмса-Раге, тест Розенцвейга и т. д.

• психологические аспекты сексуального воспитания подростков, обращения по поводу сексуальных проблем

В многочисленных социально-психологических учреждениях города широко практикуются занятия по программам сексуального воспитания и планирования семьи. Участие в таких занятиях, как правило, полностью удовлетворяет потребности подростков в информации, связанной с сексуальной жизнью. Однако они проводятся в групповой форме — что учитывает психологические особенности подростков, но не позволяет поддерживать должный уровень корректности и интимности, свойственный для такой специфической темы. Обращения подростков по данной проблематике содержат, в основном, информационные запросы, и вопросы, связанные с полоролевой идентификацией. Кроме того, крайне редко встречают-

ся обращения от взрослых по поводу сексуальных дисгармоний супружества, или подозрений на патологию сексуальных отношений. Здесь важно дать клиенту достоверную информацию в корректной форме, а в случае затруднения — замотивировать на получение квалифицированной очной помощи. Кроме того, эффективной будет психокоррекция семейных или межличностных отношений параллельно с помощью сексопатолога, врачей.

Рекомендуемые методики: клиническая беседа, исследование семейных взаимоотношений, тесты на акцентуации и девиации, патохарактерологический опросник, ТАТ, тест Люшера, ММРІ, проективные методики и т. д.

• профориентационное психологическое консультирование

Основные трудности, с которыми здесь сталкивается психолог, связаны, как правило, отнюдь не с профориентацией подростка. Обычно, не представляет особого труда провести психодиагностическое исследование, и грамотно проинтерпретировать результаты многочисленных методик, существующих в этом направлении. Довольно часто, областью приложения усилий психолога консультанта, становится (порой непреодолимо огромная) разница между потребностями, желаниями подростка и потребностями и желаниями его родителей в сфере будущей профессиональной деятельности. Кроме того, нередко наблюдается и несооответствие между потребностями и возможностями клиента. Коррекция таких неконгруэнтных ситуаций может переходить в другие сферы психологического консультирования – семейного, межличностных и внутриличностных конфликтов, и т. д.

Рекомендуемые методики: личностные опросники, ММРІ, ДДО, ЦОЛ, карта интересов и т. д.

• социально-психологическая адаптация и реадаптация.

Социально-психологическая адаптация человека является основным показателем его психического здоровья, а нарушения в этой области являются вескими причинами для активного вмешательства психологаконсультанта. Дезадаптация наступает либо в результате сильнейшего стрессогенного воздействия окружающей среды (в том числе социума), либо вследствие незначительных, но длительно существующих и накапливающихся неразрешенных психологических проблем и конфликтов. Коррекционная работа в этом направлении всегда требует комплексного подхода и длительного (несколько недель) времени. Поэтому наиболее эффективным для студента-практиканта, будет оказать клиенту психологическую поддержку, сформулировать основной круг проблем и замотивиро-

вать на очную психологическую помощь в специализированную службу или к специалисту.

Рекомендуемые методики: ТАТ, ММРІ, рисунок семьи, САТ, несуществующее животное, патохарактерологический опросник, тест Люшера, тест Томаса, ММРІ, тест Кеттелла, личностные опросники, тесты характеризующие семейные и родительско-детские отношения, патохарактерологический опросник, опросник Баса-Дарки, Холмса-Раге, тест Розенцвейга и т. д.

Кроме того, студенты могут найти применение своим знаниям и умениям при проведении тренингов, традиционных для учреждений психологической и социально-психологической помощи, а именно – тренингов познавательных процессов, коммуникативных навыков, личностного роста, родительско-детских отношений, профилактики негативных психологических зависимостей, и др.

2.5. Аналитическая работа

Проведение летней учебно-производственной практики включает в себя не только разнообразные по форме виды реального участия студентов в психодиагностическом и психокоррекционном процессах, но и организацию мероприятий, направленных на формирование навыков профессиональных коммуникаций, профессиональной рефлексии, закрепления знаний, глубокого профессионального самоанализа.

Аналитическая составляющая учебно-производственной практики выражается в следующем:

- ежедневном заполнении и оформлении отчетной документации с элементами анализа работы, проделанной за день;
- осуществлении парной супервизии за работой коллеги-студента и\или коллеги-сотрудника учреждения-базы практики и составлении рефлексивного отчета по ее результатам;
- составление письменного профессионального анализа клиентских случаев;
- проведение групповой супервизии коллективного анализа клиентских случаев; проведение групповых дискуссий по профессиональным проблемам с участием студентов других курсов, специалистов, преподавателей.

Завершением учебно-производственной практики является итоговая отчетная конференция, где основная задача студентов — суметь продемонстрировать достигнутые навыки профессиональной аналитической деятельности. На конференции проходит защита профессионального рефлексивного самоотчета о проделанной работе за весь период практики с учетом анализа основных проблем, исследованием причин профессиональных

успехов и неудач; освещением перспектив дальнейшей работы и указанием критериев эффективности проделанной работы, ее оценки в соответствии с этими критериями.

РАЗДЕЛ 3. ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ О ПРОХОЖДЕНИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Дневник практики

Дневник практики заполняется ежедневно с первого по последний день практики включительно. В дневнике делаются ежедневные записи о содержании и результатах всей работы студента - как самостоятельной, так и работы в учреждении или в ВУЗе. Записи носят описательный характер, не обязателен анализ, допускается эмоциональный стиль изложения. При заполнении дневника не допускается излишняя краткость (менее 3-5 предложений) и однообразность содержания.

3.2. План практики

Составление плана практики начинается с постановки целей и задач собственной работы (в соответствии с содержанием практики) и определением сроков их выполнения. План может быть представлен в виде таблицы, где по горизонтали обозначены цели и задачи практики, по вертикали временные периоды практики, а ячейки заполняются в соответствии с намеченными мероприятиями и с указанием методов и методик, выбранных для достижения целей и задач. Например:

Задачи практики	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	нед.									
Исследовательская			X	X	X		X	X		
Методическая	X	X	X		X		X		X	
Психодиагностическая			X	X		X	X	X		
Психокоррекционная				X	X	X	X	X	X	
Аналитическая	X		X		X		X		X	X

Х – название конкретного мероприятия, заполняется в каждой ячейке.

План практики составляется не позднее, чем в течение 3 дней с начала практики, и должен быть представлен руководителю практики для утверждения в установленный срок. При составления плана стоит учитывать возможность его изменения по срокам или по характеру выполняемой работы в связи с разного рода обстоятельствами; план составляется как предварительный.

3.3. Рефлексивный анализ клиентского случая.

Описание клиентского случая оформляется следующим образом:

• краткие итоги первичного психологического консультирования – информация о личности клиента, его социально-психологическом

- статусе, его жалоба, запрос, проблема, гипотезы причин и следствий проблемной ситуации
- выбор психодиагностических методик, обоснование выбора, особенности проведения психодиагнстического исследования, его результаты, заключение,
- консультирование по результатам психодиагностики с элементами психокоррекции основные этапы, техники на каждом из них
- рефлексивный анализ должен содержать ответы на вопросы почему происходило то или иное явление, или почему оно было именно таким (жалоба, запрос, проблема, гипотезы; основные этапы, техники на каждом из них); в чем заключаются, по мнению автора, успехи и неудачи, их причины. Мотивированный прогноз развития проблемной ситуации, оценка эффективности собственной работы.

3.4. Бланки психодиагностичесих исследований и заключения по ним прикладываются к общему аналитическому отчету.

3.5. Рефлексивный анализ супервизии клиентской работы коллеги.

В течение практики студент выполняет систематически функции супервизора как со старшими коллегами, так и со своими однокурсниками. С точки зрения морально-этических норм, клиент в обязательном порядке должен быть уведомлен и дать согласие на присутствие супервизора во время консультирования. По выбору практиканта в письменном виде оформляется одна из консультаций. Первоначально ведется краткая запись диалога консультанта и клиента, поочередно, в две колонки. После окончания консультирования, практиканты анализируют происходящий процесс и письменно его описывают в третьей колонке, обозначая этапы консультирования, гипотезы, жалобу, запрос, проблему, техники, методы и методики, которыми пользовался психолог. Пример:

т.		
I Клиент	Психолог	А напиз
ПЛИСПІ	TICHAUJIUI	Λ Π Ω Π Ω

Здравствуйте! Я пришел к		Манипуляция с целью		
Вам с очень серьезной		повысить значимость		
проблемой – до Вас мне не		своей проблемы, и побу-		
смогли помочь очень из-		дить психолога «уго-		
вестные в Вашей области		дить» клиенту.		
профессионалы – (называ-				
ет фамилии) – вся надежда				
на Вас.				
	Я Вас слушаю.	Разрушение манипуляции.		
Я не знаю с чего начать				
	Начните с самого	Установление эмпатиче-		
	начала – мне важ-	ского контакта.		
	но все, что Вы			
	расскажите.	И так далее.		

3.6. Аналитический отчет о прохождении практики

Общий отчет о прохождении практики содержит краткое перечисление проделанной работы и анализ ее эффективности по каждому из 5 направлений (исследовательская, методическая, психодиагностическая, психокоррекционная, аналитическая) с указанием достоинств и недостатков, как в работе самого студента, так и в содержании практики. А также пути преодоления выявленных затруднений в работе студента, и пожелания к порядку проведению практики с целью оптимизации профессионального становления студентов. В этом отчете вполне уместны и впечатления о наиболее ярких мероприятиях, случившихся личных открытиях, других, значимых для студента, событиях. В конце отчета подводятся основные итоги, выделяются главные достижения, указывается на то, какие цели достигнуты и какие задачи выполнены, делаются выводы.

3.7. Характеристика с места прохождения практики

Характеристика составляется руководителем практики или директором учреждения-базы практики. В ней содержатся перечисление проведенных студентом-практикантом мероприятий и основных результатов практики. Отмечаются достоинства и недостатки работы, положительные и отрицательные профессиональные и личные качества студента, замечания и пожелания к дальнейшему сотрудничеству. Характеристика в обязательном порядке содержит конкретную оценку работы студента руководителем практики или директором базы-учреждения, их подписи и печать учреждения.

РАЗДЕЛ 4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Руководитель психолого-педагогической практики в ВУЗе выставляет итоговую оценку по результатам работы на основании предоставленных студентом-практикантом документов.

Основой для оценки за летнюю производственную практику служит оценка, полученная студентом по месту прохождения практики – руководитель практики в ВУЗе может изменить ее в сторону повышения или понижения не более, чем на один балл.

Причиной изменения оценки в сторону понижения, могут быть:

- Несоответствие отчетной документации предъявляемым требованиям по количеству документов или по их качеству;
- Недостатки в оформлении отчетной документации;
- Дисциплинарные замечания;
- Нарушения сроков прохождения практики без уважительных причин.

Причины повышения оценки рассматриваются руководителем в каждом отдельном случае индивидуально.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Из «Положения о службе практической психологии образования в Российской Федерации», утвержденного решением коллегии Министерства образования РФ 01 29.03.95.

ОРИЕНТИРОВОЧНЫЕ НОРМЫ продолжительности различных видов работ практического психолога

№	Вид работы	Среднее	Примечания
		время, ч.	
1	Индивидуальная психодиагно-	3,5-6	Из расчета на одно-
	стическая работа, подготовка к		го человека
	обследованию, его проведение		
	и обработка результатов,		
	оформление заключения и ре-		
	комендаций		
2	Групповая психодиагностиче-	16-20	Из расчета на 15 че-
	ская работа, подготовка к об-		ловек
	следованию, его проведение и		
	обработка результатов, оформ-		
	ление заключения и рекомен-		
	даций		
3	Индивидуальная и групповая	1,5-3,0	На одну беседу
	консультативная работа с уча-		
	щимися, оформление результа-		
	тов		
4	Индивидуальная развивающая	30-60	На один цикл
	и психокоррекционная работа,		
	включая подготовку, проведе-		
	ние и оформление результатов		
5	Подготовка и проведение пе-	5-7	На один консилиум
	дагогического консилиума,		(без учета диагно-
	оформление результатов		стической работы)
6	Индивидуальное и групповое	1,5-2,5	На одну беседу
	консультирование родителей,		
	оформление результатов		
7	Индивидуальное и групповое	1,0-2,5	На одну беседу
	консультирование педагогов,		
	оформление результатов		

8	Деловые игры, тренинги и другие формы активной психологической работы с педагогами, включая подготовку, проведение и оформление результатов	30-40	На один цикл
9	Подготовка и выступление на педсовете, методическом объединении, родительском собрании и др., оформление результатов	1-4	На одно мероприятие
10	Подготовка и проведение «психологических часов» для детей, оформление результа- тов	1,5-3,0	На одно занятие
11	Ежедневное итоговое оформление документации	0,5-1,0	
12	Методическая работа	12	В неделю

Компьютерная верстка, макет В.И. Никонов

Подписано в печать 13.11.03 Гарнитура Times New Roman. Формат 60х84/16. Бумага офсетная. Печать оперативная. Усл.-печ. л. 1,25. Уч.-изд. л. 0,76. Тираж 800 экз. Заказ № 90 Издательство «Универс-групп», 443011, Самара, ул. Академика Павлова, 1

Отпечатано ООО «Универс-групп»